



Jetzer Gold – Ueberlandstrasse 111 - 8600 Dübendorf - info@jetzer-gold.ch - www.jetzer-gold.ch - Tel 026 525 27 39

Allgemeine Geschäftsbedingungen

01.01.2024

1. Angebot und Vertragsabschluss

Die Auflistung der Produkte unter jetzer-gold.ch stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Es ist ein unverbindlicher Onlinekatalog.

Sobald sie Ihre Bestellung mit den von uns benötigten Angaben getätigt haben und den Button „abschliessen“ drücken, erhalten Sie von uns eine technische Bestelleingangsbestätigung per E-Mail. Diese ist noch nicht verbindlich.

Wir überprüfen die Bestellung. Während eines Geschäfts-, bzw. Handelstages erfolgt die Auftragsbestätigung und Rechnung. Die Rechnung ist innert 2 Tagen per Banküberweisung zu begleichen der Käufer vereinbart telefonisch einen Abholtermin. Übergabe oder Versand der Ware wird erst nach Zahlungseingang getätigt. Der Kaufvertrag erlangt Rechtsgültigkeit mit der Auftragsbestätigung. Erfolgt der Zahlungseingang nicht innert 2 Tagen steht es Jetzer Gold frei die Bestellung zu stornieren oder den Rechtsweg zu beschreiten. Trifft nach einem Storno eine Zahlung dennoch ein, wird im Falle einer Rückzahlung CHF 30.- einbehalten. Möchte der Kunde nach Stornierung die Bestellung aufrecht halten, muss er diese neu tätigen.

Kunden können auch einen Termin zum Barkauf vereinbaren.

Jetzer Gold untersteht als Finanzintermediär im Sinne des Geldwäschereigesetzes (GwG) und dessen Bestimmungen. Tätigt der Kunde eine oder mehrere Bestellungen, bei denen der Betrag Fr. 15'000.- innerhalb eines laufenden Jahres übersteigt, so hat sich der Kunde mittels eines Identifizierungsdokumentes im Original oder in beglaubigter Kopie auszuweisen und eine schriftliche Erklärung über die wirtschaftliche Berechtigung abzugeben. Jetzer Gold behält eine elektronische Kopie des Ausweises ein. Selbiges gilt, wenn zwei oder mehr Bestellungen ab CHF 5000.- innert 30 Tagen getätigt werden, auch wenn die Summe CHF 15`000.- nicht überschreitet.

Bei Warenankauf durch die Jetzer Gold besteht ebenfalls ab einem Betrag ab CHF 15`000.- eine Ausweispflicht. Jetzer Gold behält eine elektronische Kopie des Ausweises ein.

2. Preise und Handelszeiten

Unsere Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Silber - Platin - und Palladium-Lieferungen sind mehrwertsteuerpflichtig. Der gesetzliche Aufschlag (8.1%) ist im Verkaufspreis einberechnet.

Ein Widerrufsrecht für eine Lieferung von Edelmetallen wird ausgeschlossen, da es sich um ein Finanzprodukt handelt und der Preis dieser Waren starken Schwankungen unterliegt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat. Ausserhalb der Handelszeiten werden Bestellungen zum aktuellen

Preis des nächsten Handelstages um 9.30 Uhr angenommen. Die Handelspreise betreffen Werktage Montag - Donnerstag, 9.30 - 17.00 Uhr & Freitag 9.30 - 16.00 Uhr. Geschlossene Zeiten von Jetzer Gold werden auf dem Webshop bekannt gemacht.

Ankaufspreise: die aufgeführten Ankaufspreise gelten bei Barren ausschliesslich für die Produkte von Argor Heraeus und Valcambi. Bank-Barren und andere Barren erzielen einen tieferen Preis. Für sämtliche Barren und Münzen gelten die Angebotspreise nur bei einwandfreiem Zustand. Jetzer Gold ist jederzeit frei einen Ankauf abzulehnen.

3. Eigentumsvorbehalt und Zahlungsbedingungen

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben sämtliche bestellten Artikel das Eigentum von Jetzer Gold.

Kreditkartenzahlung und Schecks werden nicht akzeptiert.

Sollten Sie den offenen Rechnungsbetrag bar bei der Post einzahlen, entstehen zusätzliche Kosten für uns. Wir müssen deshalb einen Unkostenbeitrag von Fr. 5.- erheben.

Trifft die Zahlung verzögert bei uns ein, kommt der Kunde ohne Mahnungserhalt von uns in Verzug. Allfällige gestiegene Beschaffungskosten unsererseits werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

4. Lieferbedingungen

In der Regel liefern wir sämtliche Artikel die vorrätig sind ab Zahlungseingang innert 3 - 5 Werktagen aus.

Bei Lieferengpässen, kann es sein, dass Ware von anderen Herstellern, als abgebildet oder gegossene anstatt gestanzte Barren versendet werden. Ein Umtausch ist nicht möglich. Dies gilt für Barren und nicht für Münzen.

Der Vertragspartner ist zur Vornahme von Teillieferungen jederzeit berechtigt. Wir benachrichtigen unsere Kunden sofort per Mail oder Telefon wenn Lieferverzögerungen vorherrschen.

Ist die Nichteinhaltung der Lieferfristen auf höhere Gewalt, z.B. Krieg, Aufruhr, Naturgewalten oder Engpässe von Rohstoffen zurück zu führen, verlängern sich die Fristen.

Es kann in Folge Ferien oder Krankheit zu Lieferverzögerungen kommen. Ist dies der Fall, wird es durch Jetzer Gold mitgeteilt.

Der Lieferverzug wirkt sich nicht auf die Preise der bestellten Ware aus. Diese gelten wie vereinbart.

Die Auslieferung erfolgt über die Post- oder ein Wertetransportunternehmen. Der Kunde muss am Tage der Anlieferung unter der Lieferadresse anwesend sein, da ein exakter Lieferzeitpunkt manchmal schwierig einzuhalten ist.

Jetzer Gold lagert keine Edelmetalle vor Ort! Es ist nur nach telefonischer Absprache möglich, die vorgängig bestellten Artikel an einem von der Firma ausgesuchten Ort in Dübendorf direkt abzuholen.

Versand nur innerhalb der Schweiz/Lichtenstein.

5. Lieferumfang

Die Ware ist sofort nach Erhalt zu überprüfen. Sollte die Anzahl der bestellten Artikel mit der Lieferung nicht übereinstimmen, oder sollte das Material in Qualität und Ausführung nicht einwandfrei sein, kontaktieren Sie uns bitte innert 2 Tagen nach Erhalt der Ware.

Der Käufer hat die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Ersatzlieferung oder Beseitigung des Mangels erfolgen soll. Die Art der vom Käufer gewählten Nacherfüllungsart kann von uns verweigert werden, wenn sie unmöglich oder nur mit unverhältnismässig hohen Kosten möglich ist.

6. Allgemeine Haftung / Gewährleistung

Jetzer Gold ist berechtigt ein Verkauf oder Ankauf ohne jeglichen Grund abzulehnen. Jetzer Gold lehnt jegliche Folgeschäden ab.

Jeglicher Schadenersatz auf die Höhe des Rechnungsbetrages für den jeweiligen Artikel zzgl. Versandkosten beschränkt. Für Folgeschäden (entgangene) Wertsteigerungen wird nicht gehaftet. Bei Schäden die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Krieg und Naturereignisse oder durch sonstige von uns nicht zu vertretende Vorkommnisse (z.B. Streik, Aussperrung, Verkehrsstörung und amtliche, bzw. behördliche Verfügungen im In- und Ausland) eintreten haften wir nicht.

7. Echtheit

Jetzer Gold gewährleistet Ihnen die Echtheit der Artikel zum Zeitpunkt der Übergabe oder des Versands. Alle weiteren Garantien werden ausgeschlossen.

8. Datenschutz

Absolute Diskretion und Datenschutz haben bei uns oberste Priorität. Die von Ihnen angegebenen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, sondern nur bei Jetzer Gold gespeichert. Die Transportunternehmen erhalten ausser der Lieferadresse und dem Versicherungswert der Sendung keine Angaben.

9. Haftung für Links

Die Informationen unserer Webseite stellen keine Anlageempfehlung dar, jede Haftung wird abgelehnt.

Für die Richtigkeit der Inhalte der verlinkten Seiten auf unserer Homepage geben wir keine Gewähr!

10. Schlussbestimmungen und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist der Sitz von Jetzer Gold Jetzer.

Änderungen oder Ergänzungen der AGB können jederzeit von Jetzer Gold vorgenommen werden. Bei Streitigkeiten gilt nebst der AGB das schweizerische Recht.